

## **Algemene voorwaarden**

Dit zijn de algemene voorwaarden waaronder Zenoweb te Zwolle haar diensten aanbiedt. Zenoweb is geregistreerd bij de Kamer van Koophandel in Zwolle onder nr. 58345671.

### **1. Definities**

1.1 Opdrachtgever: de particulier of rechtspersoon met wie Zenoweb een overeenkomst sluit tot het leveren van diensten.

1.2 Website: een op naam van opdrachtgever gemaakte presentatie voor gebruik op Internet. Deze bestaat uit een geheel van digitale internetpagina's inclusief eventuele bijbehorende digitale documenten, afbeeldingen, scripts en databases.

### **2. Toepasbaarheid**

2.1 Door ondertekening van een overeenkomst met Zenoweb verklaart de opdrachtgever dat hij kennis heeft genomen van de algemene voorwaarden en dat hij met deze voorwaarden akkoord gaat.

2.2 Voor zover daarvan in onderlinge overeenstemming tussen partijen niet schriftelijk is afgeweken, zijn onderstaande artikelen van toepassing op elke aanbieding, opdracht of overeenkomst van of met Zenoweb.

### **3. Offertes**

3.1 Alle offertes en prijsopgaven door Zenoweb zijn geheel vrijblijvend.

3.2 Adviezen, voorstellen en offertes gedaan door Zenoweb zijn persoonlijk gericht aan opdrachtgever of offerteaanvrager. Het is niet toegestaan om zonder toestemming van Zenoweb, deze ter inzage te verstrekken aan andere partijen of om deze te gebruiken anders dan ter beoordeling van de aanbieding.

3.3 Zenoweb is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de opdrachtgever schriftelijk binnen 21 dagen wordt bevestigd.

### **4. Aanvang van de overeenkomst**

4.1 Een overeenkomst komt tot stand op de dag dat aan de volgende voorwaarden is voldaan:

- de offerte is ondertekend en ontvangen door Zenoweb.

### **5. Uitvoering van de overeenkomst**

5.1 Zenoweb zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Zenoweb het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

5.2 De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens waarvan Zenoweb aangeeft dat deze noodzakelijk zijn tijdig worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Zenoweb zijn verstrekt, heeft Zenoweb het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en / of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten aan de opdrachtgever in rekening te brengen.

5.3 Zenoweb is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Zenoweb is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Zenoweb kenbaar behoorde te zijn.

## **6. Levering en levertijd**

6.1 Met het ontwerp en de ontwikkeling van de website wordt zo spoedig mogelijk gestart na schriftelijke opdracht en aanlevering van benodigd materiaal.

6.2 Tussentijdse resultaten worden door Zenoweb op een internetlocatie geplaatst voor testdoeleinden.

6.3 Indien overschrijding van de afgesproken levertijd dreigt, zal dit zo spoedig mogelijk worden medegedeeld. In geval van overmacht aan de zijde van Zenoweb, zal de termijn worden verlengd met de termijn van die overmacht. Excessieve overschrijding van de levertijd kan beschouwd worden als een grond tot ontbinding van de overeenkomst.

6.4 Oplevering van een website geschiedt zo spoedig mogelijk na het gereed komen van de ontwikkeling van de website.

## **7. Auteursrecht**

7.1 Al het door Zenoweb vervaardigde materiaal mag zonder de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Zenoweb niet worden bewerkt of verwerkt in andere websites of producten dan waarvoor het oorspronkelijk bedoeld is.

7.2 Het eigendom van door Zenoweb verstrekte ideeën, concepten of (proef)ontwerpen blijft volledig van Zenoweb, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders wordt overeengekomen. In het laatste geval kan Zenoweb hiervoor een vergoeding bedingen. Bij gebleken schending van het genoemde eigendom is Zenoweb gerechtigd hiervoor een zelf vast te stellen doch redelijke vergoeding in rekening te brengen.

7.3 Zenoweb behoudt zich het recht voor de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voorzover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

## **8. Aansprakelijkheid**

8.1 Zenoweb is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de inhoud van het door de opdrachtgever aangeleverde materiaal. De opdrachtgever dient zich er van te vergewissen dat door de opdrachtgever aangeleverd materiaal zoals teksten en afbeeldingen, vrij zijn van auteursrecht van derden.

8.2 In geval van toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is Zenoweb slechts aansprakelijk voor vervangende schadevergoeding tot het factuurbedrag. Iedere aansprakelijkheid van Zenoweb voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, daaronder begrepen vergoeding van indirecte schade, gevolgschade of schade wegens gederfde omzet of winst.

## **9. Reclame**

9.1 De opdrachtgever heeft gedurende 14 dagen na levering de gelegenheid duidelijk omschreven gebreken aan de geleverde producten te melden aan Zenoweb . Indien de reclame gegrond is zal Zenoweb deze gebreken trachten te verhelpen. Wanneer aan Zenoweb binnen de genoemde termijn geen gebreken gemeld worden, vervalt elke mogelijkheid tot reclameren. Door de opdrachtgever verstrekte onjuiste informatie die leidt tot gebreken in het geleverde wordt nadrukkelijk niet verstaan onder "gebreken".

9.2 Reclames geven de opdrachtgever niet het recht om betalingen op te schorten of te compenseren.

## **10. Prijzen**

10.1 Extra wensen van de opdrachtgever die niet van tevoren zijn afgesproken zullen resulteren in extra werk, waarvoor Zenoweb naar evenredigheid zal moeten worden gehonoreerd.

## **11. Betaling**

11.1 Na ondertekening van de offerte krijgt deze de status van contract. Vanaf dat moment is er een overeenkomst gesloten tussen de opdrachtgever en Zenoweb en is de opdrachtgever verplicht om het werk van Zenoweb volgens afspraak te honoreren.

11.2 Na afronding van de opdracht zal Zenoweb een factuur sturen voor het met de overeenkomst gemoeide bedrag verminderd met de reeds voldane aanbetaling. De opdrachtgever dient binnen 14 dagen na het verzenden van de factuur het verschuldigde bedrag te voldoen.

11.3 Indien de opdrachtgever de betalingstermijn heeft overschreden, wordt door Zenoweb een aanmaning tot betaling verstuurd. De kosten van een aanmaning, t.w.v. netto € 7,50, wordt in rekening gebracht aan de opdrachtgever. Wanneer de opdrachtgever binnen veertien dagen nog niet aan zijn verplichtingen heeft voldaan, is de opdrachtgever vanaf dit moment de wettelijke rente plus buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd over het openstaande factuurbedrag, berekend volgens het door de Nederlandse Orde van Advocaten geadviseerde (gestaffelde) incassotarief.

## **12. Wijziging van de algemene voorwaarden**

12.1 Zenoweb bezit het recht om deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.

12.2 Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van dertig dagen na schriftelijke bekendmaking van de wijziging.

12.3 Indien de opdrachtgever niet akkoord gaat met de gewijzigde algemene voorwaarden, is hij gerechtigd de overeenkomst te ontbinden met ingang van de wijzigingsdatum van de algemene voorwaarden of binnen veertien dagen na de ontvangstdatum van de wijziging van de algemene voorwaarden indien deze ontvangstdatum ligt na de ingangsdatum van de wijziging.

## **13. Overig**

13.1 Zenoweb zal geen persoonlijke gegevens van de opdrachtgever aan derden verstrekken zonder dat daar een wettelijke plicht voor bestaat. Dit geldt tevens voor eventuele vertrouwelijke informatie die ten behoeve van het uitvoeren van een overeenkomst verstrekt is aan Zenoweb.

13.2 Wanneer Zenoweb bemiddelt bij webhosting voor een opdrachtgever, is opdrachtgever gebonden aan de voorwaarden die deze hostprovider stelt. Zenoweb is voorts niet verantwoordelijk voor enige wanprestatie van de hostprovider in kwestie.

13.3 Wanneer dit nodig mocht zijn, kunnen wijzigingen in een overeenkomst na schriftelijke bevestiging van beide partijen doorgevoerd worden. Hierdoor kan het overeengekomen tijdstip van oplevering veranderen. Zenoweb zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk van de nieuwe opleveringsdatum en eventuele financiële consequenties op de hoogte stellen.

13.4 Zenoweb is vrij om voor promotiedoeleinden als referentie te verwijzen naar de geleverde eindproducten, tenzij nadrukkelijk anders is overeengekomen. Voorts behoudt Zenoweb zich het recht op een bescheiden naamsvermelding met hyperlink in de voor opdrachtgever afgeleverde website.

## **14. Geschillenregeling en toepasselijk recht**

14.1 Op de overeenkomst is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.